

	Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001: 2015	File: ID 01
	<i>Modulo, req. 5 Leadership</i>	Rev.1 del 06.12.2019
	POLITICA AZIENDALE	Pagina 1 di 1

Innovation Engineering è una realtà indipendente italiana focalizzata sulla progettazione e lo sviluppo di soluzioni IT avanzate per la ricerca, l'accesso e la gestione della conoscenza all'interno delle imprese, sul web e in database strutturati, con particolare attenzione al dominio dell'innovazione tecnologica.

Creata nel 2009, Innovation Engineering è in costante crescita raddoppiando il giro d'affari ogni anno sin dalla sua fondazione; attualmente è forte di 30 professionisti altamente specializzati nel settore IT, con uffici localizzati in Italia (Roma, Napoli, Milano) e Olanda (Rijswijk).

Innovation Engineering include forti competenze nello sviluppo di soluzioni IT e una conoscenza consolidata nel project management e nella Ricerca e Sviluppo; queste competenze interdisciplinari ci consentono di gestire i processi di innovazione dei nostri clienti dall'analisi dei requisiti alla implementazione dei processi innovativi con test e validazione.

I nostri clienti principali sono multinazionali, PMI e Pubbliche Amministrazioni. L'azienda inoltre partecipa a diversi progetti di ricerca co-finanziati dalla Comunità Europea e dalle Regioni.

INNOVATION ENGINEERING SRL ha adottato ed attuato una Politica della Qualità orientata alla **soddisfazione del cliente** ed al **miglioramento continuo** dei servizi offerti mediante l'attuazione, il mantenimento, l'implementazione e il miglioramento costante di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**. La **Mission** che la Direzione Aziendale si è data è di finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla Qualità.

La politica per la qualità vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una **forma di pensiero**. L'attenzione alla qualità è mirata, oltre che alla **soddisfazione del cliente**, al **rispetto per la professionalità** e vuole essere uno strumento utile all'azienda per fissare i propri obiettivi.

In quest'ottica infatti il sistema di gestione per la qualità non è visto dall'azienda come una sovrastruttura, ma bensì come uno **strumento di riferimento** strutturato per uno stile di lavoro che ha come obiettivi l'attenzione al cliente e un costante e continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Le metodologie di lavoro si basano sulla filosofia del pensiero basato sul rischio (**Risk Based Thinking**) e l'azienda ha scelto di applicare questo pensiero all'interno dei propri processi.

Ad ogni collaboratore è richiesto impegno a rendere sempre più efficace ed efficiente il sistema di gestione qualità. L'azienda è convinta che sia molto importante che ciascuno sia consapevole e applichi la logica di miglioramento continuo e che questo atteggiamento avvenga a tutti i livelli.

Per consolidarsi sempre più nel mercato di riferimento INNOVATION ENGINEERING SRL ha come obiettivi la continuità negli investimenti per sostenere lo sviluppo e l'aggiornamento dei propri servizi e prodotti, la definizione di partnership per la realizzazione e commercializzazione dei prodotti, il consolidamento delle collaborazioni con i clienti e la crescita professionale del proprio personale.

La Direzione Aziendale è fortemente orientata ad assumere un **ruolo attivo**, promuovendo e guidando l'intera azienda in tutto ciò che concerne la qualità. Le attività del riesame del sistema di gestione inoltre sono viste come momenti costruttivi per individuare le **possibilità di miglioramento** e verificare l'effettiva idoneità del sistema alle esigenze dell'organizzazione.

DATA: 06.12.2019

La Direzione Aziendale